

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeente.

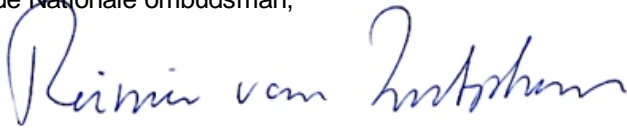
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	0
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	2
<hr/>	
Te behandelen	2
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	2
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202015609
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	28-06-2020
Datum afhandeling	21-07-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht mbt meldingen van verkeersovertredingen wordt door de Nationale politie (Landelijke eenheid) niet serieus genomen
Dossiernummer	202026465
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-11-2020
Datum afhandeling	06-11-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over het CAK en de gemeente Eemnes. Vzk maakt vanwege de corona geen gebruik van thuishulp. De gemeente heeft de WMO gestopt. Het CAK heeft bij vzk een aantal maanden eigen bijdrag geïncasseerd. Daar is vzk het niet mee eens. Gewezen op de KEN.