



Jaarrapportage 2017 gemeente Eemnes

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Algemeen.....	3
3. Hoofdlijn	4
4. Resultaten	4
5. Projecten en aanvullende opdrachten	6
6. Specificatie overzicht vergunningverlening en handhaving.....	6
Bijlage 1: Productiegegevens gemeente Eemnes 2017	7

1. Inleiding

In deze jaarrapportage worden de prestaties van de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht) voor de gemeente Eemnes weergegeven voor de periode januari 2017 tot en met december 2017.

De cijfermatige basis voor de rapportage is het zaaksysteem en het tijdschrijfsysteem van de RUD Utrecht, deze zijn verwerkt in diverse dashboards waarmee de voortgang kan worden gemonitord en indien nodig (tussentijds) kan worden bijgestuurd op de te behalen resultaten.

De volgende documenten vormen de basis voor deze rapportage:

- de dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2017 RUD Utrecht – gemeente Eemnes waarin de afspraken zijn opgenomen over de afname van producten en diensten;
- de Landelijke Handhavingsstrategie inclusief leidraad.

De gemeente Eemnes heeft het basistakenpakket ingebracht en daarnaast plustaken op het gebied van bodem, de milieutelefoon, externe veiligheid, geluid, bodem en geur.

Hieronder worden naast de hoofdlijn in de behaalde resultaten en of wij op koers liggen volgens de afspraken in de DVO, de bijzonderheden weergegeven evenals een nadere analyse van de behaalde resultaten.

2. Algemeen

In overleg met haar opdrachtgevers maakt de RUD Utrecht keuzes voor haar inzet van de beschikbare capaciteit en middelen. De RUD Utrecht wil de risico's voor de leefomgeving beperken, het is echter niet mogelijk om ze volledig uit te sluiten. De frequentie van het uitvoeren van de taken is risico gestuurd opgezet.

Kwaliteitsverantwoording

De RUD Utrecht voldoet aan de landelijk vastgestelde inhoudelijke massa-, ervarings- en kenniscriteria. Op dit moment voldoet de RUD Utrecht grotendeels aan de procescriteria. Om in zijn geheel te kunnen voldoen aan de procescriteria zal de BIG 8 verder worden ontwikkeld. De opleidingen, die nodig zijn om blijvend aan genoemde kwaliteitscriteria te blijven voldoen, zijn opgenomen in het opleidingsplan van de RUD Utrecht.

De RUD Utrecht neemt de uitvoering van de taken op zich en is continue bezig om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Daarom voert de RUD Utrecht klanttevredenheidsonderzoeken uit. In november is gestart met een pilot voor een nieuw klanttevredenheidsonderzoek. Deze pilotfase zal eind januari 2018 worden afgerond. Hierna zullen de uitkomsten worden meegenomen in het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek.

Beschikbare capaciteit

Op dit moment is de taakuitvoering bij de RUD Utrecht gescheiden in vergunningverlening en toezicht & handhaving. Daarbij is het team Vergunningverlening Bedrijven belast met de vergunningverleningstaken en het team Handhaving Bedrijven belast met de toezicht- en handhavingstaken. In het team Bodem zijn de taken op functieniveau gescheiden. Dat betekent dat vergunningverleners en toezichthouders in één team zitten, maar niet in dezelfde functie.

Binnen de RUD Utrecht is een traject organisatie in ontwikkeling gestart, waarbij er gekeken wordt of de organisatie op een andere wijze ingericht gaat worden. In 2018 zal dit verder vorm worden gegeven, waarbij een scheiding van taken op functieniveau behouden zal blijven.

Om te voorkomen dat na verloop van tijd de toezichthouder te lang verantwoordelijk is voor handhaving van eenzelfde inrichting, worden medewerkers periodiek gerouleerd over de inrichtingen. Het uitgangspunt is dat medewerkers iedere drie jaar rouleren.

Samenwerking en afstemming met andere VTH-partners

De RUD Utrecht werkt in het veld samen met andere VTH-partners. De intensiteit van samenwerking en de mate waarin de samenwerking structureel is ingericht, verschilt. De RUD Utrecht werkt in toenemende mate samen (bijv. met de ODRU), waarbij de samenwerking niet op basis van een samenwerkingsovereenkomst plaatsvindt. Hieronder zijn (niet limitatief) samenwerkingspartners opgesomd en een aantal samenwerkingsafspraken.

Partij	Opmerkingen
Waterschap	Samenwerking in het kader van indirecte lozingen en eventuele andere projecten
Provincie	Samenwerkingsprogramma VTH, Wet natuurbescherming
Verskillende partners	Samenwerkingsovereenkomst getekend in het kader van optreden op elkaars grondgebied (BOA)
OFGV	Samenwerking op het gebied van handhaving randmeren
VRU	Structureel afstemmingsoverleg en in het kader van projecten o.a. bij de opslag van gevaarlijke stoffen en vuurwerk
Driehoek: RUD Utrecht, OM en Politie	Overleg in het kader van strafrecht (wettelijk)
ODRU	Verskillende inhoudelijke samenwerkingen
Inspectie leefomgeving en transport	Samenwerking op transportcontroles

24-uurs bereikbaarheid

Met de milieuklachtentelefoon wordt 24-uurs bereikbaarheid voor klachten en calamiteiten gerealiseerd. Er is een consignatiedienst die verantwoordelijk is voor het afhandelen van meldingen/klachten. Wie overlast ondervindt van een bedrijf kan dit 24/7 melden bij de RUD Utrecht. De klachten worden opgepakt of er wordt voor gezorgd dat de verantwoordelijke instantie de klacht in goede orde ontvangt. Uit analyse is gebleken dat de huidige werkwijze rondom het aannemen, beoordelen en registreren van meldingen efficiënter kan worden ingericht. Door het creëren van meer uniformiteit in het aannameproces is het mogelijk om data beter te beheren en ook meldingen efficiënter af te handelen, met minder belasting voor de RUD. In 2018 zal hier verder vervolg aan geven worden.

VTH 3.0

VTH 3.0 is een veranderopgave. Bij VTH 3.0 gaat het om sturen op basis van outcome (resultaat en effectiviteit). De inzet moet bijdragen aan het verbeteren van de leefomgeving, veiligheid en gezondheid voor inwoners. In 2017 is een aanpak ontwikkeld zodat in 2018 de eerste concrete projecten (bv. pilot met checklisten) gestart kunnen worden. De opgave vergt wezenlijke veranderingen in werkwijze, middelen, proces, gedrag en cultuur. De impact op de RUD Utrecht en haar omgeving vergt een zorgvuldig veranderproces. Draagvlak, intern en bij opdrachtgevers, is cruciaal. Innovatieve technieken en werkwijzen zijn onderdeel van de uitwerking. Hiermee ontwikkelt de RUD Utrecht ook zodanig dat aangesloten wordt bij de implementatie van de Omgevingswet.

3. Hoofdlijn

In dit hoofdstuk wordt de hoofdlijn met betrekking tot de behaalde resultaten kort weergegeven.

Uren DVO 2017	Uren realisatie totaal (inclusief aanvullende opdrachten en projecten)	Uren realisatie DVO	Uren projecten
1.775	1.715	1.708	6

Tabel 1: Overzicht realisatie op hoofdlijn

De tabel 'overzicht realisatie op hoofdlijn' laat zien dat het totaal aantal gerealiseerde uren nagenoeg in lijn loopt met het geprognostiseerde aantal uren.

4. Resultaten

De DVO bevat de afspraken over onze dienstverlening. Deze afspraken zijn vooruitlopend op outputfinanciering in bijlage 1 ("productiegegevens gemeente Eemnes Q4 2017"), vertaald naar de toekomstig te leveren producten zoals opgenomen in de Producten- en dienstencatalogus RUD Utrecht (hierna: PDC).

Een nadere uiteenzetting van de gerealiseerde werkzaamheden is hieronder weergegeven.

4.1. Vergunningverlening

Bodem

Er zijn veel minder meldingen op grond van het Besluit bodemkwaliteit binnen gekomen dat vooraf geraamd. In het DVO en het UVP van 2018 zijn dan ook een stuk minder meldingen opgenomen.

In 2017 zijn er een veertigtal uren gemaakt op grond van de Wet bodembescherming. Dit was niet opgenomen in het DVO. Deze werkzaamheden zijn wel opgenomen in het UVP voor 2018.

Advisering

Hoewel er door de gemeente wel gebruik is gemaakt van de adviseringsproducten kan dit in 2018 verder ontwikkeld worden, zodat de medewerkers van de gemeente Eemnes de RUD Utrecht nog beter weten te vinden.

Wat opvalt, is dat er vanuit de gemeente Eemnes weinig vragen binnen komen met betrekking tot externe veiligheid. Vanuit de provincie heeft de RUD Utrecht uren gekregen om deze vragen op te pakken. Hierbij kan gedacht worden aan het schrijven van de externe veiligheidsparagraaf binnen bestemmingsplannen.

Wet geluidhinder

Er zijn wat minder uren gemaakt voor deze wetgeving dan van tevoren geraamd.

Wet milieubeheer/Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Het aantal gedane meldingen op grond van het Activiteitenbesluit ligt in lijn met datgene wat van tevoren is geraamd. Wel zijn er beduidend minder vergunningen aangevraagd. In het DVO en het UVP van 2018 zijn dan ook minder uren voor vergunningverlening opgenomen.

4.2. Handhaving

Bodem

Er zijn veel minder controles op grond van het Besluit bodemkwaliteit uitgevoerd dat vooraf geraamd, aangezien er binnen de gemeente weinig grondtoepassingen zijn gemeld. In het DVO en het UVP van 2018 zijn dan ook een minder fysieke controles opgenomen.

In 2017 zijn er een zestigtal uren gemaakt op grond van de Wet bodembescherming. Dit was niet opgenomen in het DVO. Deze werkzaamheden zijn wel opgenomen in het UVP voor 2018.

In het kader van de Wet bodembescherming (gebiedscontroles) en het Besluit bodemkwaliteit zijn geen overtredingen aangetroffen.

Wet milieubeheer/Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

De geplande bedrijven zijn gecontroleerd, bij een aantal bedrijven moet nog een hercontrole uitgevoerd worden. In 33% van de gevallen zijn overtredingen aangetroffen. Dit is heel positief naleefgedrag.

Klachten

Er zijn 2 klachten met betrekking tot geluidsoverlast afgehandeld. Hiervan is een klacht niet gevalideerd en is de ander doorgezonden aan het bevoegde gezag.

Vuurwerkverkooppunten

De voorcontrole (voorafgaande aan de verkoop van vuurwerk) van de 2 vuurwerkverkooppunten zijn samen met de VRU uitgevoerd. Tijdens de verkoopdagen op 28, 29 en 30 december en de niet-verkoopdag 31 december zijn de bedrijven gecontroleerd. Er zijn géén overtredingen geconstateerd.

5. Projecten en aanvullende opdrachten

5.1. Energie

Algemeen

Met gemeente Eemnes is afstemming geweest over de invulling van energiediensten. Over de uitvoering van WM-Energietoezicht in het kader van de subsidie is een afspraak gemaakt om nader kennis te nemen van de wijze van energiecontrole. Dit heeft nog niet kunnen plaatsvinden.

Daarnaast is afgesproken dat uitvoering van de energiecontroles in nauwe afstemming met de opdrachtgever zal plaatsvinden.

Project Energie audit rapportage (EED)

Ook gemeente Eemnes heeft van de rijksoverheid budget gekregen voor uitvoering van de EED. Dit was gebaseerd op het totaal aantal gevestigde bedrijven in de gemeente. Volgens de door RVO beschikbaar gestelde lijst van bedrijven zijn er echter geen EED bedrijven in de gemeente gevestigd. Er zijn dan ook geen werkzaamheden verricht in dat kader.

Bij vervolg van de uitvoering van de EED moet nog worden onderzocht welke bedrijven niet voorkomen op de RVO-lijst maar mogelijk toch EED-plichtig zijn. Mogelijk zal het hier gaan om kleinere vestigingen van concerns. Verwacht wordt dat er alsnog werkzaamheden in het kader van EED verricht kunnen worden.

Energiebesparing subsidie 2016

De subsidie is in Eemnes in eerste instantie gebruikt om een aantal hercontroles uit te voeren. Een beperkt aantal uren van de subsidie is gebruikt.

6. Specificatie overzicht vergunningverlening en handhaving

In onderstaande tabellen zijn voor vergunningverlening en handhaving een aantal bijzondere zaken vermeld, die voornamelijk in het laatste kwartaal van 2017 hebben gespeeld.

Overzicht vergunningverlening

Onderwerp	Bijzonderheden
Meentweg 75-77-79	Voor een viertal percelen aan de Meentweg in Eemnes is er in het kader van ruimtelijke ontwikkelingen een milieu- en ruimtelijke ordeningsadvies geschreven om twee agrarische percelen het te transformeren naar de functie wonen. Bijkomende aspecten zijn bestaande (milieu)rechten, geur afstanden, strijdig gebruik van percelen, tussentijdse verkoop van percelen, bouwen zonder vergunning en het afstemmen met persoonlijke wensen per perceel.

Overzicht handhaving

Onderwerp	Bijzonderheden
Ondermijnings-bijeenkomst	20 november zijn twee toezichthouders van de RUD Utrecht aanwezig geweest bij de ondermijningsbijeenkomst, georganiseerd door de gemeente Eemnes. De toezichthouders vonden dit heel verhelderend.
Goyergracht	Een aantal bedrijven aan de Goyergracht is bezocht. Dit bleken inrichtingen te zijn, waardoor de (provinciale) Verordening natuur en landschap niet van toepassing is. Vanuit de provincie zal dan ook niet handhavend worden opgetreden tegen deze bedrijven, voor zover het inrichtingen betreft. Er blijven wel overtredingen bestaan in het kader van het bestemmingsplan. Hierbij zal de RUD Utrecht de gemeente Eemnes zo nodig ondersteunen met advies.

Bijlage 1: Productiegegevens gemeente Eemnes 2017

Hieronder is het overzicht van de werkzaamheden van de DVO vertaald naar de toekomstig te leveren producten zoals opgenomen in de Producten- en dienstencatalogus RUD Utrecht.

Producten per wet en thema	Uren DVO 2017	Aantal producten DVO 2017	Geleverde uren zonder kental	Aantal producten gesloten-	Aantal producten open-
Algemene wet bestuursrecht	50	1			
Juridisch	50	1			
Behandeling beroep	50	1			
Besluit bodemkwaliteit		32		8	1
Meldingen		24		5	
Melding Besluit bodemkwaliteit (Bbk)		24		5	
Toezicht		8		3	1
Fysieke controle Besluit bodemkwaliteit		8		3	1
Dienstverlening algemeen			197		
Beleidsondersteuning			172		
Beleidsondersteuning & advisering overig			172		
Meldingen			25		
Vertegenwoordiging in ambtelijk en bestuurlijk overleg			25		
Dienstverlening informatiebeheer	43		76		
Overig	43		76		
Actualisatie bedrijvenbestand	43		8		
Informatiebeheer overig			9		
Informatieverstrekking overig			59		
Productie oude zaken			2		
Productie oude zaken			2		
Geen product aan zaak gekoppeld (oude zaak of nieuw zonder product)			2		
Vuurwerkbesluit				4	
Toezicht				4	
Fysieke controle vuurwerkopslag en verkoop				4	
Waterwet				1	
Meldingen				1	
Behandeling melding Waterwet				1	
Wet bodembescherming			100	1	
Overig			25		
Beheer bodeminformatie			18		
Bodemloket			7		
Toezicht			65		
Gebiedscontrole Bodembescherming			65		
Vergunningen			9	1	
Beoordelen Wbb - niet bevoegd gezag taak				1	
Beoordeling bodemonderzoek			9		
Wet geluidhinder	38		15		
Advies	38		15		
Advisering autonome geluidsaneringen (A-lijst woningen)	38				
Advisering zonering industrielawaai			15		

Producten per wet en thema	Uren DVO 2017	Aantal producten DVO 2017	Geleverde uren zonder kental	Aantal producten gesloten-	Aantal producten open-
Wet vervoer gevaarlijke stoffen				2	
Vergunningen				2	
Ontheffing Vervoer gevaarlijke stoffen				2	
Wm/Wabo	442	67	108	46	29
Advies	210		96	3	
Advisering milieuaspecten Ruimtelijke ordening	210		96		
Advisering milieudeel veranderingsvergunning cat. 1-4				3	
Beleidsondersteuning			8		
Beleidsondersteuning & advies Wm			8		
Meldingen		12		10	4
Melding Activiteitenbesluit cat. 1-2		6		4	4
Melding Activiteitenbesluit cat. 3-4		6		6	
Toezicht	232	51	0	32	25
Administratieve controle milieu-inrichting overig				2	
Administratieve controle PRTR beoordeling				2	
Behandeling milieuklachten		15		2	
Fysieke controle milieu-inrichting cat. 2		7		9	12
Fysieke controle milieu-inrichting cat. 3		21		14	11
Fysieke controle milieu-inrichting cat. 4		8		2	2
Fysieke controle milieu-inrichting cat. 5-6, IPPC				1	
Handhavingsproject	232				
Vergunningen		4	2	1	
Maatwerkvoorschriften		2			
Milieuneutrale veranderingsvergunning (industrie)		1			
Oprichtings- of revisievergunning cat. 3		1		1	
Vooroverleg Wet milieubeheer/Wabo			2		
Gemeenschappelijk			90		
Eindtotaal	573	100	587	62	30