



HAUTE EQUIPE

PARTNERS IN PUBLIC FINANCE

Rapportage

Korte toets Leerlingenvervoer Eemnes

Opdrachtgever: Rekenkamercommissie BEL-combinatie

Opdrachtnemer: Haute Equipe
Anthonie Fokkerstraat 31B
3772 MP Barneveld
Telefoonnummer 0342-400025

Auteur: Frans ter Hofstede, senior adviseur
Datum: 27 - 5 - 2011

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Onderzoek	4
3.	Vervoer en vergoedingen	5
4	Verslag van bevindingen	6
4.1	Deelvragen	6
4.1.1	Biedt de verordening een duidelijk kader voor het al dan niet in aanmerking komen voor aangepast vervoer?	6
4.1.2	Daar waar aangepast vervoer wordt toegekend, wordt dit dan door het college in voldoende mate beargumenteerd ?	7
4.1.3	In welke mate blijkt uit het dossier van de desbetreffende leerlingen of de toegekende vervoersgelden terecht verstrekt worden?	7
4.1.4	Indien het college afwijkt van het raadsbesluit, ligt er dan een raadsbesluit dat het afwijken van de verordening opdraagt of billijk?	9
4.1.5	Worden de toegekende aangepast vervoersgelden periodiek geëvalueerd, en zo ja hoe?	10
5	Centrale onderzoeksvraag, conclusies en aanbevelingen	11

1 Inleiding

Achtergrond

Dagelijks rijden er ca. 60 kinderen woonachtig in de gemeente Eemnes naar scholen voor speciaal onderwijs. De gemeenteraad van Eemnes heeft hiervoor een verordening vastgesteld. Deze verordening zegt kort; alleen indien zij niet zelf met het openbaar vervoer kunnen rijden, zelfs niet met een begeleider, komen zij in aanmerking voor aangepast vervoer. Het leerlingenvervoer kost de gemeente Eemnes op jaarbasis circa € 135.000,00¹.

Het doel van het onderzoek

Het doel van deze korte toets is inzicht te geven in hoeverre de Verordening leerlingen vervoer gemeente Eemnes juist wordt toegepast.

Vraagstelling

De centrale onderzoeksvraag luidt:

Wordt de verordening leerlingenvervoer juist toegepast ?

Deelvragen

Afgeleid van de centrale onderzoeksvraag zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Biedt de verordening een duidelijk kader voor het al dan niet in aanmerking komen voor aangepast vervoer?
2. Daar waar aangepast vervoer wordt toegekend, wordt dit dan door het college in voldoende mate beargumenteerd?
3. In welke mate blijkt uit het dossier van de desbetreffende leerlingen of de toegekende aangepaste vervoersgelden terecht verstrekt worden?
4. Indien het college afwijkt van het raadsbesluit, ligt er dan een raadsbesluit dat het afwijken van de verordening opdraagt of billijkt?
5. Worden de toegekende vervoersgelden periodiek geëvalueerd, en zo ja hoe?

Normenkader

Verordening leerlingenvervoer gemeente Eemnes, vastgesteld door de raad van de gemeente Eemnes op 16 december 2002.

De verordening leerlingenvervoer geeft de kaders aan waarbinnen het college van de gemeente Eemnes aan ouders van in de gemeente verblijvende leerlingen op aanvraag een vervoersvoorziening bekostigd. Voor de verordening zijn relevant:

- de artikelen 4 van de Wet op het primair onderwijs,
- de Wet op de expertisecentra,
- de Wet op het voortgezet onderwijs.

De bekostiging betreft de vervoerskosten van leerlingen naar (speciaal) basisschool en voortgezet (speciaal) onderwijs.

Relevant voor de toetsing van de bekostiging van de noodzakelijk geachte vervoersvoorziening zijn:

¹ Gemiddelde gerealiseerde uitgaven minus inkomsten over 2009 en 2010.
Begroot 2009: lasten €103.350, baten € 5.138, begroot 2010: € 125.000, baten: € 5.000

- Aanvraagformulier, juist en volledig ingevuld.
- Tijdigheid, indiening van de aanvraag vóór 1 juni voorafgaand aan het schooljaar en besluitvorming over de aanvraag binnen 8 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens.
- Bekostiging voor het dichtstbijzijnde toegankelijke basis onderwijs (bijzonder en speciaal) en speciaal (voorgezet) onderwijs.
- Verklaring: motivatie en indicatie bijgevoegd.
- Afstandscriterium toegepast.
- Artikelen inzake bekostiging openbaarvervoer, vervoer per fiets, begeleider, aangepast vervoer, eigenvervoer, weekend- en vakantievervoer.
- Volledigheid eigen bijdrage en bekostiging naar financiële draagkracht.

Reikwijdte

Het onderzoek betreft het leerlingenvervoer in de gemeente Eemnes en heeft betrekking op de jaren 2009, 2010 en 2011.

Werkwijze

De Rekenkamercommissie heeft haar werkwijze c.q. de richtlijnen, die zij hanteert bij de uitvoering van haar onderzoek, vastgelegd in een onderzoeksprotocol. Korthedshalve wordt verwezen naar dit protocol.

2 Onderzoek

Afbakening van het onderzoek

De te onderzoeken verantwoordingsjaren (2009, 2010 en 2011) lopen niet gelijk met het schooljaar en daarmee niet gelijk met de toekenningsperiode van het leerlingenvervoer. Bij de toets op de juistheid van de toepassing van de verordening leerlingenvervoer 2002 hebben wij als uitgangspunt de vervoerde leerlingen in een schooljaar (2008-2009, 2009-2010, 2010-2011) genomen.

De wijze van onderzoek

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de week 15 tot en met week 18, 2011. Het onderzoek bestond uit het bestudering van relevante documenten, een deelwaarneming op verstrekkingen en het houden van een tweetal interviews.

De volgende stukken van de gemeente Eemnes zijn betrokken bij het onderzoek:

1. Verordening leerlingenvervoer gemeente Eemnes;
2. Deelnamelijsten per periode, per jaar;
3. Aansluiting deelnamelijsten leerlingen vervoer per jaar op de verantwoorde uitgaven in de respectievelijke jaarrekeningen;
4. Besluitvorming college over de uitvoering van de regeling;
5. Evaluatieverslagen over de uitvoering van de regeling.

Om inzicht te krijgen in de wijze van uitvoering van de regeling danwel om onze bevindingen op juistheid en volledigheid te toetsen, hebben wij de volgende medewerkers geïnterviewd:

- de teamleider Welzijn,
- de medewerker verantwoordelijk voor de uitvoering van de regeling.

Van de interviews is een beknopt verslag gemaakt dat aan de respondenten is voorgelegd. Zij hebben de mogelijkheid gehad om, via mailwisseling, het

gespreksverslag te voorzien van opmerkingen en of de verslagen akkoord te verklaren.

Opgemerkt moet worden dat tijdens het schooljaar 2009 – 2010 de uitvoering van het leerlingenvervoer van team burgerzaken is overgeheveld naar team welzijn. Gelet op de uitkomsten van het onderzoek hebben wij geen aanleiding gezien om het team burgerzaken bij het onderzoek te betrekken.

Van de uitvoerende afdeling welzijn hebben wij per schooljaar van de gemeente Eemnes een leerlingenoverzicht ontvangen. Om vast te stellen dat het overzicht juist en volledig is, is vervolgens op basis van de verantwoorde uitgaven en rittenstaten het leerlingenoverzicht per schooljaar getoetst. Met als basis het leerlingenoverzicht zijn door middel van een deelwaarneming per schooljaar circa 25 % van de afgegeven beschikkingen bij aanvang van het schooljaar getoetst op juiste toepassing van de verordening. De verordening Leerlingenvervoer gemeente Eemnes 2002 geldt hierbij als toetsingskader. Voor de toetsing van de aanvraag, toelichtende documenten en verstrekte beschikking hebben wij gebruik gemaakt van het leerlingendossier.

Eventuele relevante posten welke na aanvang van het schooljaar zijn beschikt dan wel aangetroffen in de financiële administratie hebben wij eveneens bij ons onderzoek betrokken. Voor wat betreft het dienstjaar 2011 is het onderzoek afgesloten per 1 maart 2011.

3. Vervoer en vergoedingen

Op basis van de verordening leerlingenvervoer worden de aanspraken van de ouders op gehele of gedeeltelijke bekostiging voor het (dagelijks) vervoer van leerlingen al dan niet toegekend. De bekostiging is gebaseerd op door het college noodzakelijk te achten vervoerskosten. Elk kind dat wordt aangemeld voor het speciaal onderwijs moet worden geïndiceerd. Het overzicht van het aantal vervoerde leerlingen per vervoerder en verstrekte vergoedingen per schooljaar is als volgt²:

	schooljaar 2010-2011	schooljaar 2009-2010	schooljaar 2008-2009
vervoerder			
Connexxion	53	55	41
De 4 Gewesten	0	1	1
declaraties vervoer			
Fiets	3	2	1
OV	1	1	2
Km vergoeding	1	0	1
totaal	58	59	46

Het aantal leerlingen dat vervoerd wordt met een vaste vervoerder (Connexxion) vertoont een stijging. In het schooljaar 2006-2007 betrof het aantal vervoerde leerlingen 35, in schooljaar 2007-2008: 37.

² Aantallen overgenomen uit het B&W advies: Stijging kosten leerlingenvervoer, vastgesteld door het college op 4 januari 2011.

Financiële verantwoording

De volgende financiële verantwoording van het leerlingenvervoer is op te maken:

Lasten	realisatie 2010	realisatie 2009	realisatie 2008
Connexxion	129.831	126.853	129.150
De 4 gewesten	8.373	6.648	0
Taxi Rutax	0	9.286	8.240
overige declaraties	2.170	5.425	5.383
Subtotaal ³	140.374	148.212	142.773
baten:bijdragen	9.398	9.601	6.326
Per saldo kosten leerlingen vervoer	130.976	138.611	136.447

In lijn met de stijging van het aantal vervoerde leerlingen stijgen ook de kosten van vervoer, in 2007 bedroegen de lasten voor vervoer nog € 119.350,-.

Ter toelichting kan nog het volgende worden aangegeven: Het vervoer is opgedeeld in percelen. De kosten van De 4 gewesten en Taxi Rutax betreffen het vervoer binnen het perceel 6 (o.a. vervoer naar Amsterdam). Dit vervoer is per schooljaar 2010-2011 vervallen.

Connexxion verzorgt het vervoer van de overige percelen.

Onder de kosten van Connexxion is een claim opgenomen. Bij de aanbesteding is geen juist beeld gegeven van het aantal te vervoeren kinderen per rolstoel. Hierdoor moest Connexxion extra kosten maken. De claim is ingegaan per 1 januari 2009 en loopt tot en met het schooljaar 2010-2011. De claim wordt in de vorm van een percentage over de in rekening gebracht kosten in rekening gebracht. In maart 2009 is het college van de gemeente Eemnes akkoord gegaan met de claim. De stijging werd ingeschat op € 3.350 per schooljaar en is middels de lentenota 2009 bijgeraamd. Feitelijk zijn de kosten van de claim hoger. Over 2010 zijn de in rekening gebrachte claimkosten € 7.148 en over 2009 € 6.515

4 Verslag van bevindingen

4.1 Deelvragen

In het verslag van bevindingen wordt ingegaan op de deelvragen, aansluitend wordt in hoofdstuk 5 de centrale onderzoeksvraag beantwoord.

4.1.1 Biedt de verordening een duidelijk kader voor het al dan niet in aanmerking komen voor aangepast vervoer?

Het onderzoek naar de juiste toepassing is uitgevoerd met als normenkader de verordening van 2002. Inmiddels is op 11 april 2011 een nieuwe verordening door de Raad vastgesteld.

³ De lasten leerlingenvervoer sluiten niet aan op de jaarrekeningen omdat bij het opmaken van de jaarrekening vanwege de late facturering de nog te ontvangen facturen zijn ingeschat.

Zowel de verordening van 2002 als de verordening van 2011 zijn gebaseerd op de modelverordening leerlingenvervoer van de VNG. De verordening 2011 is ten opzichte van de verordening 2002 op diverse punten geactualiseerd. De verordening 2002 was in de tussengelegen jaren toepasbaar omdat de uitvoerenden handelden overeenkomstig de hogere wetgeving en meestentijds geadviseerd vanuit de ledenbrief van de VNG de verordening uitvoerden.

Relevant voor de toepassing van de verordening is een duidelijk uitvoeringskader. Voor de toepassing van de verordening 2002 ontbrak een uitvoeringskader. Na vaststellen van de verordening 2011 moet het uitvoeringskader nog worden opgesteld. Hierin wordt op een praktische wijze invulling gegeven aan de toepassing van de verordening. Hierbij moet worden gedacht aan een werkinstructie, een procesbeschrijving en een aanvraagformulier.

Zowel de verordening 2002 als de verordening 2011 bieden een duidelijk kader. Voor het schooljaar 2011-2012 zijn instructies en een geactualiseerd aanvraagformulier relevant, deze moeten nog worden geactualiseerd.

4.1.2 Daar waar aangepast vervoer wordt toegekend, wordt dit dan door het college in voldoende mate beargumenteerd ?

Het college heeft de uitvoering van de regeling gemandateerd aan de afdelingsmanager. De beschikkingen welke naar aanleiding van de aanvraag zijn afgegeven zijn voor het schooljaar 2008-2009 en 2009-2010 namens het college ondertekend door de afdelingsmanager Publiek, Vergunningsverlening en Handhaving. De beschikkingen betreffende het schooljaar 2010-2011 zijn namens het college ondertekend door de Afdelingsmanager Welzijn en Ruimte.

Het is aan het college om aan te geven of zij de werkinstructies, aanvraagformulieren etc. wil beoordelen om vast te stellen of deze qua vraagstelling in voldoende mate ingaan op de voorwaarden genoemd in de verordening om tot een juiste uitvoering van de regeling te komen. In de periode 2008 t/m maart 2011 zijn bedoelde documenten niet aan het college voorgelegd.

Indien aangepast vervoer c.q. een vergoeding wordt toegekend of afgewezen, wordt in alle onderzochte gevallen in de beschikking verwezen naar de relevante artikelen op grond waarvan het besluit is genomen.

4.1.3 In welke mate blijkt uit het dossier van de desbetreffende leerlingen of de toegekende vervoersgelden terecht verstrekt worden?

Op basis van een aanvraag tot bekostiging van vervoer kent het college met inachtneming van het bepaalde in de verordening een vervoersvoorziening toe.

Algemeen: In de verordening leerlingenvervoer Eemnes worden inkomensgrenzen, drempelbedragen kilometervergoedingen etc. genoemd welke jaarlijks geïndiceerd worden. Jaarlijks vermeldt de VNG in de ledenbrief de geactualiseerde bedragen. In de verordening wordt niet verwezen naar de ledenbrief en wordt ook niet dezelfde omschrijving van de indices vermeld als in de ledenbrief.

Aanvraag: Er zijn in de betreffende schooljaren drie aanvraagformulieren in gebruik. De ouder vraagt met één van de formulieren de voorziening aan. Te weten:

1. de verkorte aanvraag: waarin de aanvrager verklaart dat er geen wijzigingen zijn, zowel van de school als van het verzamelinkomen;
2. verkort aanvraagformulier: waarin ook is opgenomen de verklaring 1: aard handicap, verklaring 2: vervoerskosten als gevolg van keuze vrijheidsschool, verklaring 3: reistijd met openbaar vervoer;
3. aanvraagformulier: waarin de verordening wordt uitgewerkt en alle relevante vragen gelet op de uitvoering van de verordening aan de orde komen, inclusief de verklaringen 1, 2 en 3.

Bij aanvragen, waarvoor al een toekenning in het voorgaand schooljaar is afgegeven, zijn de aanvraagformulieren meestal niet volledig ingevuld. In de schooljaren 2008-2009 en 2009-2010 zijn over het algemeen verkorte aanvragen aangetroffen. In 2010-2011 is een verbetering ingezet doordat meer gebruik wordt gemaakt van het uitgebreide aanvraagformulier.

Tijdigheid afwikkeling: Een aantal maal is de aanvraag niet tijdig afgewikkeld en de beschikking dus niet binnen 8 weken verstrekt. De overschrijding is in dagen gering. Dit geldt voor alle schooljaren.

Inhoud aanvraag: De verklaringen bij het aanvraagformulier, zijn naar gelang van toepassing, niet/nauwelijks ingevuld. Indien sprake is van een handicap dient een indicatie, REC verklaring⁴ of PCL verklaring⁵ bijgevoegd te zijn. Indien er sprake is van een vervolgaanvraag voor een nieuw schooljaar ontbreekt deze meestal. Het schooljaar 2010-2011 laat een verbetering zien. In de aanhef bij verklaring 1 staat "indien beschikbaar". Het moet evenwel voor de aanvrager duidelijk zijn dat de verklaring met indicatie, om de aanvraag te kunnen beoordelen, altijd moet zijn bijgevoegd.

Afstandscriterium: De bekostiging wordt toegewezen indien de afstand tot de dichtstbijzijnde toegankelijke school 6 kilometer of meer bedraagt (artikel 11 en 15 van de verordening). Op de aanvragen wordt de afstand tot de school door de aanvrager, voor zover een volledig aanvraagformulier is ingediend, aangegeven. Uit het leerlingendossier blijkt niet of de afstand is gecontroleerd.

Inmiddels is door de afdeling welzijn in augustus 2010 aan het college gemeld dat, in de schooljaren voorafgaand aan schooljaar 2010-2011, het afstandscriterium voor een 8 tal leerlingen inzake een bekostigingsaanvraag met betrekking tot vervoer naar de SBO "De Wijngaard" niet juist is toegepast. Het college heeft de aanvankelijk afgewezen bekostigingsaanvraag 2010-2011 van betrokkenen in augustus 2010 alsnog gehonoreerd.

Bijdrage: Voor kinderen zonder handicap is ingevolge titel 5 van de verordening een eigen bijdrage verschuldigd. Bij de vervolgaanvraag is niet duidelijk of naar de inkomensopgave is gevraagd.

⁴ REC: Indicatie van het Regionaal ExpertiseCentrum

⁵ PCL: Verklaring van de Permanente Commissie Leerlingenzorg

Dossieropbouw: Dossiers worden per jaar opgebouwd (jaardossier). In het betreffend jaar wordt door de medewerker leerlingenvervoer bij een verkorte aanvraag niet aangegeven of er al eerder een indicatie, verklaring is afgegeven en in welk jaardossier deze is gearchiveerd. Op basis van de jaarlijks door de aanvrager overlegde documenten kan niet worden beoordeeld of verordening juist is toegepast. Pas nadat in voorgaande jaardossiers documenten (aanvullend bewijsmateriaal waaronder de afgegeven indicatie) beschikbaar komen en omdat de betreffende leerling vervoerd wordt naar een speciale school kan logischerwijs door de onderzoeker verondersteld worden dat de verordening juist wordt toegepast (m.u.v. het afstandscriterium) en worden geconcludeerd dat de beschikking terecht is afgegeven.

Uit het dossier blijkt niet dat er interne controle op de uitvoering heeft plaats gevonden.

4.1.4 Indien het college afwijkt van het raadsbesluit, ligt er dan een raadsbesluit dat het afwijken van de verordening opdraagt of billijk?

In de periode 2002 t/m maart 2011 zijn geen wijzigingsvoorstellen, aangaande de verordening, aan de raad aangeboden. In april 2011 is de Verordening leerlingenvervoer Eemnes 2011 door de raad vastgesteld.

Recentelijk is het college op een tweetal onderwerpen afgeweken van de verordening, te weten:

In augustus 2010 is het voorstel aangenomen om voor het schooljaar 2010-2011 in te stemmen met de heroverweging van de afwijzing leerlingenvervoer van de gemeente Eemnes naar de OBS De Wijngaard te Huizen. Gebleken was dat in voorgaande schooljaren (2004-2010) ten onrechte vergoeding is verstrekt aan ouders die wonen binnen het 6 km criterium zoals bedoeld in artikel 11 lid 1 van de verordening. Het college heeft voor het schooljaar 2010-2011 alsnog de vergoeding toegekend.

In januari 2011 is de aanvraag inzake kilometervergoeding voor het vervoer naar de Dubbeldekkerschool te Hilversum betreffende een drietal leerlingen na aanvankelijke afwijzing, na bezwaar, alsnog door het college gehonoreerd.

De verordening geeft het college de ruimte om van bepalingen in de verordening af te wijken.

Titel 7, artikel 28. "Beslissingen college in gevallen waarin de regeling niet voorziet" en artikel 29. "Afwijkingen van bepalingen", geven het college de mogelijkheid om "in bijzondere gevallen ten gunste van de ouders af te wijken van de bepalingen in deze verordening".

De bovenstaande twee afwijkingen waartoe het college heeft besloten passen binnen de mogelijkheid die de verordening hiertoe biedt. Omdat de verordening niet wordt aangepast behoeft geen raadsvoorstel te worden ingediend.

4.1.5 Worden de toegekende aangepast vervoersgelden periodiek geëvalueerd, en zo ja hoe?

Onderstaand treft u een drietal documenten aan waarin de verordening en de daar uit afgeleide vervoersgelden worden aangehaald.

Intern onderzoek rechtmatigheid 2010

Aan de onderzoeker is overgelegd een "concluderend memo interne controle leerlingenvervoer". De bevindingen van het interne onderzoek zijn in lijn met de bevindingen vermeld in dit onderzoeksrapport.

De afdeling P&C is belast met het uitvoeren van de verbijzonderde interne controles. Door P&C is gemeld dat de rechtmatigheidscontroles niet zijn teruggemeld aan het college. Aangegeven is dat dit niet gebruikelijk is. Omdat er geen sprake was van financiële onrechtmatigheid en een tweetal geconstateerde fouten nog hersteld konden worden, was er ook geen aanleiding om het college te informeren.

In de managementletter van 2010 zijn door de accountant de bevindingen uit de interne rechtmatigheidscontrole overgenomen. Deze luiden voor het leerlingenvervoer als volgt: niet volledige dossiervorming en lijncontrole dient nog gedocumenteerd te worden.

B&W voorstel december 2010: stijging kosten leerlingenvervoer

In het voorstel wordt geadviseerd:

- De portefeuillehouder onderwijs in overleg met de directeurs van het basisonderwijs de toename van de doorverwijzingen naar speciaal onderwijs aan de orde te laten stellen,
- De mogelijkheid te laten onderzoeken een pool op te zetten wanneer meer dan 10 leerlingen verwezen worden naar de Wijngaard.
- Bij het opstellen van de nieuwe verordening leerlingenvervoer in het voorjaar van 2011 rekening te houden met de resultaten van het onderzoek.

Het college is akkoord gegaan met het voorstel. De resultaten van het onderzoek zijn ter kennis name gebracht van de commissie BSM.

Lentenota 2010

Leerlingenvervoer⁶

Het aantal leerlingen voor de gemeente Eemnes stijgt. Opvallend is dat er veel leerlingen zijn die van het regulier onderwijs naar het speciaal basis onderwijs switchen. Een duidelijke oorzaak is tot op heden nog niet aanwijsbaar. De lentenota is zowel door het college als door de raad behandeld.

De kosten leerlingenvervoer worden regelmatig onder de aandacht gebracht van de diverse gremia. Net naar gelang het thema worden toepassing procedures, deelname aantal/samenstelling gebruikers en verstrekkingen behandeld.

⁶ Lentenota, pagina 24

5 Centrale onderzoeksvraag, conclusies en aanbevelingen

De centrale onderzoeksvraag luidt: Wordt de verordening leerlingenvervoer juist toegepast ?

Het antwoord op de centrale onderzoeksvraag is, met uitzondering van de toepassing van het afstandscriterium in de schooljaren 2008-2009 en 2009-2010 op de vervoersaanvraag OBS De Wijngaard, positief te beantwoorden.

Naar aanleiding van deelvragen kunnen de volgende conclusies worden vermeld:

1. Ondanks het feit dat voor het opmaken van de verordening het model van de VNG wordt gehanteerd, komen omschrijvingen in de ledenbrief van de VNG bij de jaarlijks toe te passen indices niet overéén met de omschrijvingen in de verordening. Dit kan leiden tot het maken van bezwaar tegen een afgegeven beschikking.
2. In de onderzochte schooljaren zijn drie verschillende aanvraagformulieren voor bekostiging aangetroffen. Zowel bij aanvragers als bij toetsers van de aanvraag leidt dit tot verwarring. Bij de (zeer)verkorte aanvraag formulieren leidt dit tot onvolledige informatie voor de jaaraanvraag waarbij door de medewerker welzijn teruggevallen moet worden op informatie afgegeven in voorgaande jaren om tot een afwijzing of toekenning van de aanvraag te komen. Overigens is in het schooljaar 2010-2011 een verbetering aangetroffen.
3. Op basis van een afgegeven indicatie worden leerlingen op een school geplaatst en wordt de vergoeding, mede gebaseerd op de locatie van de school, voor een schooljaar toegekend. Bij de aanvraag voor het daarop volgende jaar, meestal een verkorte aanvraag, wordt de indicatie meestal niet bijgevoegd. De door de gemeente afgegeven vergoedingsbeschikking wordt feitelijk gebaseerd op een indicatie die is bijgevoegd bij een voorgaande aanvraag en die gelet op de archivering niet in het actuele jaardossier van de leerling aanwezig is.
4. De gemeente Eemnes hanteert een jaardossier per leerling. Ontvangen gegevens van een leerling inzake een aanvraag worden per jaar in een ordner gearhiveerd. Door de archivering is het leerlingendossier niet direct toegankelijk indien teruggevallen moet worden op verstrekte informatie in voorgaande schooljaren.

De conclusies leiden tot de volgende aanbevelingen:

- Laat jaarlijks de ledenbrief van de VNG, waarin de data van de verordening leerlingenvervoer worden geactualiseerd, door het college vaststellen en van toepassing verklaren op de verordening leerlingenvervoer gemeente Eemnes.
- Stel bij de nieuwe verordening één éénduidig aanvraagformulier vast en laat voorts in de werkinstructie aangeven dat alleen volledig ingevulde formulieren (inclusief bij te voegen indicatie) worden behandeld. Dit om te voorkomen

dat bij taakoverheveling binnen de afdeling of naar een andere afdeling gehanteerde aanvraagformulieren worden gewijzigd.

- Geef aan tot welke schooljaar een afgegeven indicatie geldig blijft en vermeldt dit in de afgegeven beschikking.
- Houd ten behoeve van doelmatigheid van uitvoering en controle een doorlopend dossier in plaats van een jaardossier per leerling bij. Laat voorts in het dossier zien welke interne controles op de aanvraag zijn toegepast en laat de medewerker welzijn paraferen voor de uitgevoerde controles.